

**Tervist toetava ja ohutu keskkonna valdkonna
(teenus 154) ohuproгноos aastaks 2025**

Tervist toetava ja ohutu keskkonna valdkonna (ilu-, isiku-, majutus- ja reisieenused) ohuproгноos määrab kindlaks, milliseid teenuseid ning millistest põhimõtetest lähtuvalt kontrollib Terviseamet 2025. aastal. Ohuproгноos põhineb teenuste iseloomu eripäradest ja võimaliku tervisekahjustuse raskusastmest ning tõenäosusest tuleneval riskitasemel, varasemalt teostatud kontrollide, avaliku veebimonitooringu tulemustel.

Ohuproгноos on üles ehitatud teenuste iseloomu põhisel. Erinevate teenuste liikidele on antud üldine riskitase, mis tuleneb tervisekahjustuse tekkimise tõenäosuse ja tervisekahjustuse raskusastme maatriksist (Tabel 1). Seejärel võetakse arvesse varasemad Terviseameti poolt läbiviidud valdkonna järelevalve tulemused ning avaliku veebimonitooringu tulemused.

Tabel 1. Riskihindamise maatriks

Tõenäosuse skaala	Terviserisk			
	A Vähetahtis	B Kerge	C Raske	D Väga raske
4 Väga kõrge				
3 Kõrge		II	I	
2 Keskmine				
1 Madal				

I Laserepilatsiooni teenus

II Ilu- ja isikuteenus (juuksuri-, kosmeetiku-, tätoveerimis-, püsimeigi- ja keha augustamise teenuse ning küüne-, ripsme- ja kulmutehniku teenus)

Ohuproгноosile tuginedes kontrollitakse terviseohutust reguleerivaid nõudeid ilusalongides laserepilatsiooni teenuse ja ilu- ja isikuteenuse (juuksuri-, kosmeetiku-, tätoveerimis-, püsimeigi- ja keha augustamise teenuse ning küüne-, ripsme- ja kulmutehniku teenuse) osutamisele (Tabel 2).

Tabel 2. Ohuprognosis

Jrk nr	Kontrollitav teenus	Riskitas			Kontrollimise põhjus	Kontrolli põhimõtted	Kontrolli mahu prognoos
		Kõrge	Keskmine	Madal			
I	Laserepilatsiooni teenus		X		<p>Riskitaseme määramisel on arvestatud, et tegemist on väga laia tarbijaskonnaga iluteenusega, mistõttu teenuse kvaliteedist tingitud negatiivne mõju võib avalduda pajudele inimestele.</p> <p>Teenuse pakkuja peab olema teadlik protseduuri vastunäidustustest ja koos sellega kaasnevatest terviseriskidest.</p> <p>Laseri ebapädeva/ebakorrekse kasutamise tulemusena võivad tekkida nahakahjustused ja teised pikaajaliselt kestvad tüsistused.</p> <p>Tüsistusi võivad põhjustada teenuse osutaja puudulik ettevalmistus ja seadmete väärkasutamine. Võimalike tüsistuste hulka kuuluvad põletused, armid, villid, naha pigmentatsiooni muutused, silmakahjustused, karvafolliikulite põletikud, infektsioonid.</p> <p>Muuhulgas arvestab riskihinnang karvade lasereemaldamise protseduuri riskitaset kehtiva standardi EVS-EN 16844:2017+A2:2019 alusel: C ehk invaliidsus (püsiv kahjustus talitluslike piiranguteta). Kirjeldatud terviseriske arvestades on seisukoht, et protseduurid 2. ja kõrgema klassi laseriseadmetega on tervishoiuteenused.</p> <p>Kuna protseduuri tulemuse saavutamiseks on vaja mitmeid laser-protseduure, suurendab see kokkupuudet laservalgusega, suurendades seeläbi komplikatsioonide tekke riski.</p> <p>Arvesse on võetud alaliitude signaalid, eraisikute pöördumised ning avaliku veebimonitooringu tulemuste analüüs.</p>	<p>Laserepilatsiooni teenuse osutamist ilusalongis kontrollitakse tegevuskohas, kus hinnatakse hügieeninõuete täitmist, instrumentide dekontaminatsiooni korrektsust, laserseadmete märgistust ja seadme dokumentatsiooni (seadme identifitseerimistunnuste ja CE märgise olemasolu, laserseadme riskiklassi tuvastamine, 2. ja kõrgema klassi laserite kasutamise välistamine), tuimestavate ainete kasutamist. Samuti pööratakse tähelepanu, millist liiki laserteenuseid ettevõttes osutatakse (ilma tegevusloata tervishoiuteenuste osutamise välistamine, näiteks sünnimärkide, pigmentilaikude, kapillaaride, tätoveeringute lasereemaldamine).</p> <p>Fookusesse võetakse 2024. aastal veebimonitooringu raames tuvastatud teenusepakkujad, kelle juures ei ole kehtivaid nõudeid aastatel 2022-2024.a kontrollitud.</p>	Kontrollitakse veebi-monitooringu raames tuvastatud teenuse osutajaid
II	Ilu- ja isikuteenus (juuksuri-, kosmeetiku-, tätoveerimis-, püsimise- ja keha augustamise teenuse ning küüne-, ripsme- ja kulmutehniku teenus)		X		<p>Riskitaseme määramisel on arvestatud, et teenused on ühiskonnas laialdaselt kasutusel ning nende osutamisel kasutatakse erinevaid kemikaale, kosmeetikatooteid, mehaanilisi vahendeid ja elektroonilisi seadmeid, mille ebakorrekne ja asjatundmatu kasutamine võib teenusesaajatele põhjustada soovimatuid tervisemõjusid või pikaajalisi tüsistusi.</p> <p>Vere ja muude bioloogiliste kehavedelike (higi, lümfi-, koevedelike jms) kaudu võivad levida nakkushaiguste tekitajad, näiteks viirused ja bakterid.</p> <p>Terviseameti poolt varasematel järelevalveperioodidel tehtud järelevalve tulemustest on selgunud, et Eestis pakutavate iluteenuste kvaliteedi- ja hügieeninõuetest kinnipidamise tase on ebaühtlane, mistõttu pole teenuste ohutus piisavalt tagatud.</p>	<p>Ilu- ja isikuteenuse osutamist ilusalongis kontrollitakse tegevuskohas, kus hinnatakse hügieeninõuete täitmist vastavalt 01.09.2025 jõustunud SoM 24.08.2025 määrusele nr 41 „Nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.</p> <p>Kontrollitakse tegevust alustanud teenuseosutajaid, kelle juures ei ole kehtivaid nõudeid aastatel 2022-2025.a kontrollitud ning neid ettevõtteid, kus varasema järelevalve käigus tuvastati tegevuskohas hügieeninõuete rikkumisi.</p>	Kontrollitakse veebi-monitooringu raames tuvastatud teenuse osutajaid ning varasemate perioodide järelevalve tulemuste põhjal.